



**Biuro maklerskie**

## Regulamin szybkich wpłat w mForex

Obowiązuje od 27.11.2022 r.

## §1

1. Regulamin określa warunki dokonywania zasileń Rachunków Pieniężnych Klientów Biura maklerskiego mBanku prowadzonych na podstawie Umowy OTC, z wykorzystaniem serwisu transakcyjnego Banku lub Serwisu Paynow.
2. Klient może dokonywać Wpłat mTransfer lub Wpłat Paynow po zalogowaniu się do strefy Mój FX na portalu mForex.pl korzystając z poświadczeń nadanych przy zawieraniu Umowy OTC.
3. Usługa świadczona na podstawie Regulaminu jest dostępna wyłącznie dla Klientów posiadających zawartą Umowę OTC.
4. Klient przystępuje do usługi określonej Regulaminem poprzez złożenie dyspozycji przelewu w formie Wpłaty mTransfer lub Wpłaty Paynow i akceptację Regulaminu.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się postanowienia Regulaminu OTC.

## §2

1. Poprzez użyte w Regulaminie sformułowania rozumie się:
  - 1) Bank - mBank S.A. z siedzibą w Warszawie,
  - 2) BM - mBank S.A. prowadzący działalność maklerską w ramach wyodrębnionej jednostki organizacyjnej - Biura maklerskiego posługującego się nazwą „Biuro maklerskie mBanku”,
  - 3) Regulamin OTC - Regulamin świadczenia usług maklerskich na rynkach nieregulowanych (OTC), dostępny na stronie internetowej BM,
  - 4) Klient - podmiot, który zawarł z BM Umowę OTC,
  - 5) Umowa OTC - umowa świadczenia usług maklerskich na rynkach nieregulowanych (OTC), zawierana pomiędzy BM i Klientem,
  - 6) Rachunek Pieniężny - prowadzony przez BM rachunek, na którym ewidencjonowane są środki pieniężne Klienta, służący do obsługi rozliczeń wynikających z zawartej Umowy OTC,
  - 7) Regulamin - niniejszy Regulamin szybkich wpłat w mForex,
  - 8) mTransfer - funkcjonalność systemu Banku umożliwiająca klientom Banku dokonywanie płatności przelewem za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku na stronie mBank.pl,
  - 9) Paynow - usługa spółki mElements S.A. z siedzibą przy ul. Prostej 18, 00-850 w Warszawie,
  - 10) Serwis Paynow - platforma internetowa będąca własnością mElements oraz udostępniona na stronie Paynow, umożliwiająca dokonanie zasilenia Rachunku Pieniężnego poprzez przelew z rachunku bankowego Klienta,
  - 11) Wpłata mTransfer - wpłata na Rachunek Pieniężny prowadzony przez BM na podstawie Umowy OTC z wykorzystaniem mTransferu,
  - 12) Wpłata Paynow - wpłata na Rachunek Pieniężny prowadzony przez BM na podstawie umowy OTC z wykorzystaniem Serwisu Paynow, jednorazowo na kwotę maksymalnie 100 000 (słownie: sto tysięcy) złotych.
2. Pojęcia pisane wielką literą niezdefiniowane w Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie OTC.

## §3

1. Klient może dokonywać Wpłat mTransfer lub Wpłat Paynow jedynie na Rachunek Pieniężny, którego jest właścicielem.
2. Klient jest uprawniony do dokonywania Wpłat mTransfer lub Wpłat Paynow wyłącznie w walucie PLN.
3. BM nie ponosi odpowiedzialności za brak realizacji lub opóźnienia Wpłaty mTransfer lub Wpłat Paynow z powodów technicznych spowodowanych okolicznościami, za które

BM nie odpowiada, w szczególności w przypadku opóźnień, błędów w komunikacji lub braku akceptacji transakcji w serwisie transakcyjnym mBanku, Serwisie Paynow lub serwisie internetowym banku, z którego Klient dokonuje przelewu.

4. Wpłaty mTransfer lub Wpłaty Paynow nie mogą być wykorzystywane do potwierdzenia tożsamości właściciela rachunku, wymaganej podczas zakładania Rachunku OTC.
5. BM może zawiesić realizację Wpłat mTransfer lub Wpłat Paynow z ważnych powodów. Informacja o zawieszeniu oraz o jego powodach podawana jest do wiadomości Klientów niezwłocznie na Stronie BM. BM nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z ww. zawieszenia, chyba że zawieszenie jest spowodowane okolicznościami za które odpowiedzialność ponosi BM.
6. BM nie pobiera od Klientów opłat za Wpłaty mTransfer lub Wpłaty Paynow.
7. Aby poprawnie wykonać Wpłatę mTransfer lub Wpłatę Paynow Klient powinien po zalogowaniu do strefy Mój FX poprawnie wypełnić formularz dostępny w strefie Mój FX na stronie mForex.pl. Przy wykonywaniu Wpłaty mTransfer lub Wpłaty Paynow Klient jest zobowiązany zaakceptować Regulamin.
8. W trakcie realizacji Wpłaty mTransfer lub Wpłat Paynow, Klient jest przekierowany do serwisu transakcyjnego mBanku, gdzie winien dokonać prawidłowej autoryzacji i dokończyć zlecenie przelewu.
9. W trakcie realizacji Wpłaty Paynow Klient jest przekierowywany do Serwisu Paynow, gdzie powinien wybrać jeden z dostępnych kanałów płatności, dokonać prawidłowej autoryzacji i dokończyć zlecenie przelewu.
10. Rachunek Pieniężny Klienta jest zasilany środkami z Wpłaty mTransfer lub Wpłaty Paynow niezwłocznie po otrzymaniu przez BM informacji o poprawnie wykonanym przelewie.
11. BM nie ponosi odpowiedzialności za straty bądź utracone korzyści będące konsekwencją opóźnienia w realizacji Wpłat mTransfer i Wpłat Paynow lub ich odrzucenia przez bank, z którego Klient wykonuje przelew, chyba że opóźnienie lub odrzucenie jest spowodowane okolicznościami, za które odpowiada BM.
12. Korzystając z Wpłaty Paynow BM przekazuje dane osobowe Klienta tj. adres e-mail do mElements, aby zrealizować zasilenie w ramach usługi Wpłaty Paynow. mElements będzie przetwarzała te dane zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

## §4

1. Klient w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości związanych z procesem Wpłaty mTransfer lub Wpłaty Paynow powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie BM mailowo lub telefonicznie poprzez kontakt podany na stronie BM. Klient może złożyć reklamację dotyczącą nieprawidłowości na zasadach określonych w Regulaminie OTC.
2. Informacje o zmianach Regulaminu oraz o terminie wejścia w życie tych zmian, będą udostępniane Klientom w takim terminie, aby Klient mógł wypowiedzieć Umowę OTC z zachowaniem okresu wypowiedzenia, a rozwiązanie Umowy nastąpiło przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu. Treść zmienionego Regulaminu zostanie udostępniona Klientowi poprzez wysłanie na adres email Klienta **na trwałym nośniku informacji**, a dodatkowo poprzez zamieszczenie na stronie internetowej mforex.pl w strefie Mój FX.